



Profilo di comunità

della provincia di Bologna

**AGGIORNAMENTO DATI IN
VISTA DEL PROGRAMMA
ATTUATIVO 2012**

Il presente lavoro è stato curato da:

Fabrizia Paltrinieri, Francesco Bertoni, Chiara Lambertini

U.O. Ufficio di Piano provinciale - Servizio Politiche Sociali e per la Salute,
Provincia di Bologna.

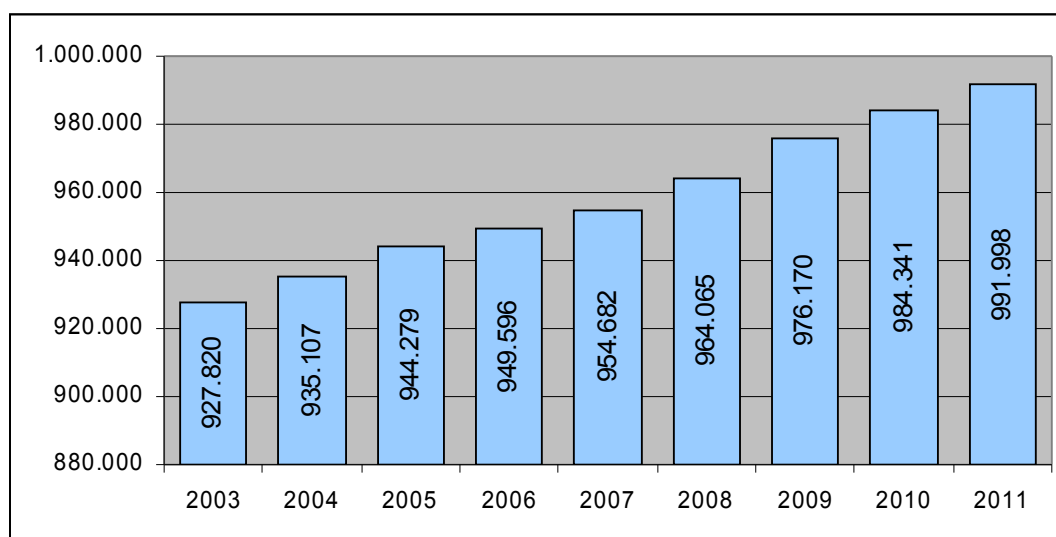
Fonte dati:

- Rilevazione della popolazione residente – Regione Emilia Romagna
- Osservatorio provinciale degli Sportelli Sociali
- Programmi Attuativi dei Piani di Zona per la Salute ed il benessere sociale 2011
- Indagine sugli interventi e i servizi sociali dei Comuni singoli e associati
- ISTAT

PROFILO DEMOGRAFICO DEL TERRITORIO

La popolazione della Provincia di Bologna è in costante aumento: negli anni che vanno dal 2003 al 2011, come mostra la figura sottostante, è passata da 927.820 a 991.998 persone. (Grafico 1)

Grafico 1 – Andamento popolazione complessiva Provincia di Bologna, 2003-2011 (dati al 01/01)



Sul totale di 991.998 persone, risiedono nel Comune di Bologna oltre 380.000 persone. Il distretto più popoloso dopo Bologna è quello di Pianura Est, con 154.574 persone, seguito da Imola, con 131.961 persone. I distretti meno popolosi sono quelli di Porretta Terme, con 57.828 abitanti, e di San Lazzaro di Savena, con 76.051 abitanti. (Tabella 1)

Tabella 1 – Popolazione complessiva, per distretto. Periodo 2003-2011 (dati al 01/01)

Territorio	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Bologna	373.592	373.539	374.425	373.743	373.026	372.255	374.944	377.220	380.181
Casalecchio di Reno	100.047	101.122	102.752	103.638	104.284	106.152	107.912	108.999	109.621
Imola	121.883	122.777	124.060	125.094	125.903	127.554	129.587	131.022	131.961
Pianura Est	136.630	139.040	141.248	143.374	145.451	148.661	150.950	152.881	154.574
Pianura Ovest	71.347	72.514	74.284	75.766	77.135	78.643	80.256	80.998	81.782
Porretta Terme	54.457	55.178	55.860	55.994	56.226	57.211	57.734	57.827	57.828
San Lazzaro di Savena	69.864	70.937	71.650	71.987	72.657	73.589	74.787	75.394	76.051
Provincia Bologna	927.820	935.107	944.279	949.596	954.682	964.065	976.170	984.341	991.998
Variazioni % dal 2003	-	0,79	1,77	2,35	2,90	3,91	5,21	6,09	6,92
Variazioni % rispetto all'anno precedente	-	0,79	0,98	0,56	0,54	0,98	1,26	0,84	0,78

L'andamento della popolazione nel corso del periodo considerato permette di evidenziare dove si sono verificati gli aumenti di popolazione più significativi (Tabella 2). A livello percentuale, l'aumento complessivamente più significativo, tra il 2011 e il 2003 (riportato nell'ultima colonna della tabella) si è verificato nei distretti di Pianura Ovest (+14,63%) e di Pianura Est (+13,13%). Il territorio nel quale si è avuto il minor aumento di popolazione è quello di Bologna (+1,76%).

Tabella 2 – Variazioni percentuali della popolazione complessiva, per distretto, 2003-2011

Territorio	2004/03	2005/04	2006/05	2007/06	2008/07	2009/08	2010/09	2011/10	2011/03
Bologna	-0,01	0,24	-0,18	-0,19	-0,21	0,72	0,61	0,78	1,76
Casalecchio di Reno	1,07	1,61	0,86	0,62	1,79	1,66	1,01	0,57	9,57
Imola	0,73	1,04	0,83	0,65	1,31	1,59	1,11	0,72	8,27
Pianura Est	1,76	1,59	1,51	1,45	2,21	1,54	1,28	1,11	13,13
Pianura Ovest	1,64	2,44	2,00	1,81	1,96	2,05	0,92	0,97	14,63
Porretta Terme	1,32	1,24	0,24	0,41	1,75	0,91	0,16	0,00	6,19
San Lazzaro di Savena	1,54	1,01	0,47	0,93	1,28	1,63	0,81	0,87	8,86
Provincia Bologna	0,79	0,98	0,56	0,54	0,98	1,26	0,84	0,78	6,92

Sul totale provinciale, nel 2011 il 38,3% della popolazione risiede nel distretto di Bologna, il 15,6% nel distretto di Pianura Est e il 13,3% nel distretto di Imola (Tabella 3). L'andamento – nel corso del periodo considerato – della popolazione descritto nella tabella precedente incide sulla distribuzione della popolazione tra i distretti: gli aumenti più significativi si sono verificati nel distretto di Pianura Est (dal 14,7% del 2003 al 15,6% del 2011) e Pianura Ovest (dal 7,7% del 2003 al 8,2% del 2011).

Tabella 3 – Popolazione complessiva, per distretto, valori percentuali di colonna, 2003-2011 (dati al 01/01)

Territorio	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Bologna	40,3	39,9	39,7	39,4	39,1	38,6	38,4	38,3	38,3
Casalecchio di Reno	10,8	10,8	10,9	10,9	10,9	11,0	11,1	11,1	11,1
Imola	13,1	13,1	13,1	13,2	13,2	13,2	13,3	13,3	13,3
Pianura Est	14,7	14,9	15,0	15,1	15,2	15,4	15,5	15,5	15,6
Pianura Ovest	7,7	7,8	7,9	8,0	8,1	8,2	8,2	8,2	8,2
Porretta Terme	5,9	5,9	5,9	5,9	5,9	5,9	5,9	5,9	5,8
San Lazzaro di Savena	7,5	7,6	7,6	7,6	7,6	7,6	7,7	7,7	7,7
Provincia Bologna	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Gli stranieri residenti nella provincia di Bologna sono 94.777, pari al 9,6% della popolazione complessiva (Tabella 4). L'incidenza sulla popolazione totale è maggiore nei distretti di Bologna (11,6%) e di Porretta (10,4%), mentre è più bassa nei distretti di San Lazzaro (7,1%) e di Pianura Est (7,7%).

Tabella 4 – Popolazione straniera, per distretto, valori assoluti e percentuali, sul totale provinciale e sulla popolazione totale, 01/01/2011

Territorio	Valore assoluto	% su totale Provinciale	% su popolazione totale
Bologna	43.664	46,1%	11,6%
Casalecchio di Reno	9.360	9,9%	8,6%
Imola	10.847	11,4%	8,3%
Porretta Terme	6.019	6,4%	10,4%
Pianura Ovest	7.709	8,1%	9,5%
Pianura Est	11.795	12,4%	7,7%
San Lazzaro di Savena	5.383	5,7%	7,1%
Provincia Bologna	94.777	100,0%	9,6%

La distribuzione della popolazione per fascia di età è descritta nelle tabelle di seguito riportate (Tabelle 5, 6, 7). I dati in valore assoluto evidenziano che nella provincia di Bologna circa 27.000 persone appartengono alla fascia di età 0-2 ed altrettante alla fascia di età 3-5; i minori sono circa 150.000 e le persone in età lavorativa (qui considerate nella fascia di età 18-64 anni) sono 610.687. Le persone con più di 65 anni sono 231.838 e i cosiddetti "grandi anziani", vale a dire le persone con più di 75 anni, sono 122.502 (Tabella 5).

Tabella 5 – Popolazione per fascia di età, valori assoluti, 01/01/2011

Territorio	0-2 anni	3-5 anni	Minori (0-17 anni)	In età lavorativa (18-64 anni)	65 anni e oltre	75 anni e oltre	Totale
Bologna	9.196	8.632	49.280	232.303	98.598	54.273	380.181
Casalecchio	3.176	3.271	17.771	67.007	24.843	12.407	109.621
Imola	3.799	3.776	21.598	81.049	29.314	15.610	131.961
Pianura Est	4.591	4.792	25.936	96.539	32.099	16.551	154.574
Pianura Ovest	2.567	2.643	14.196	50.960	16.626	8.549	81.782
San Lazzaro	2.063	2.084	11.911	47.115	17.025	8.116	76.051
Porretta	1.461	1.576	8.781	35.714	13.333	6.996	57.828
Provincia Bologna	26.853	26.774	149.473	610.687	231.838	122.502	991.998

I dati in percentuale di riga evidenziano la diversa distribuzione della popolazione nei distretti (Tabella 6). I distretti con la quota di popolazione minorenni più elevata sono Pianura Ovest (17,4% sul totale della popolazione distrettuale) e Pianura Est (16,8% sul totale della popolazione distrettuale). I distretti con la quota di "grandi anziani" più elevata sono Bologna (14,3% sul totale della popolazione distrettuale) e Porretta (12,1% sul totale della popolazione distrettuale).

Tabella 6 – Popolazione per fascia di età, valori percentuali di riga, 01/01/2011

Territorio	0-2 anni	3-5 anni	Minori (0-17 anni)	In età lavorativa (18-64 anni)	65 anni e oltre	75 anni e oltre	Totale
Bologna	2,4	2,3	13,0	61,1	25,9	14,3	100,0
Casalecchio	2,9	3,0	16,2	61,1	22,7	11,3	100,0
Imola	2,9	2,9	16,4	61,4	22,2	11,8	100,0
Pianura Est	3,0	3,1	16,8	62,5	20,8	10,7	100,0
Pianura Ovest	3,1	3,2	17,4	62,3	20,3	10,5	100,0
San Lazzaro	2,7	2,7	15,7	62,0	22,4	10,7	100,0
Porretta	2,5	2,7	15,2	61,8	23,1	12,1	100,0
Provincia Bologna	2,7	2,7	15,1	61,6	23,4	12,3	100,0

Le stesse informazioni possono essere desunte attraverso il calcolo delle percentuali di colonna, che evidenziano come il peso della popolazione del distretto di Bologna – rispetto al totale provinciale – aumenti con le fasce di età considerate (Tabella 7).

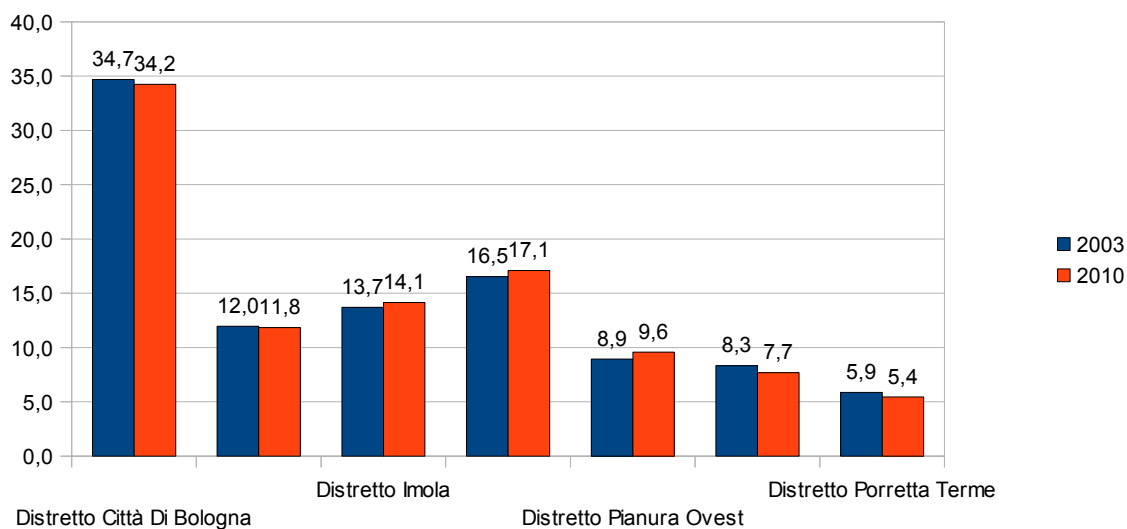
Tabella 7 – Popolazione per fascia di età, valori percentuali di colonna, 01/01/2011

Territorio	0-2 anni	3-5 anni	Minori (0-17 anni)	In età lavorativa (18-64 anni)	65 anni e oltre	75 anni e oltre	Totale
Bologna	34,2	32,2	33,0	38,0	42,5	44,3	38,3
Casalecchio	11,8	12,2	11,9	11,0	10,7	10,1	11,1
Imola	14,1	14,1	14,4	13,3	12,6	12,7	13,3
Pianura Est	17,1	17,9	17,4	15,8	13,8	13,5	15,6
Pianura Ovest	9,6	9,9	9,5	8,3	7,2	7,0	8,2
San Lazzaro	7,7	7,8	8,0	7,7	7,3	6,6	7,7
Porretta	5,4	5,9	5,9	5,8	5,8	5,7	5,8
Provincia Bologna	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Di seguito si prende in esame l'andamento della popolazione in alcune fasce di età, considerando il periodo 2003-2011 e prendendo in esame la distribuzione tra distretti.

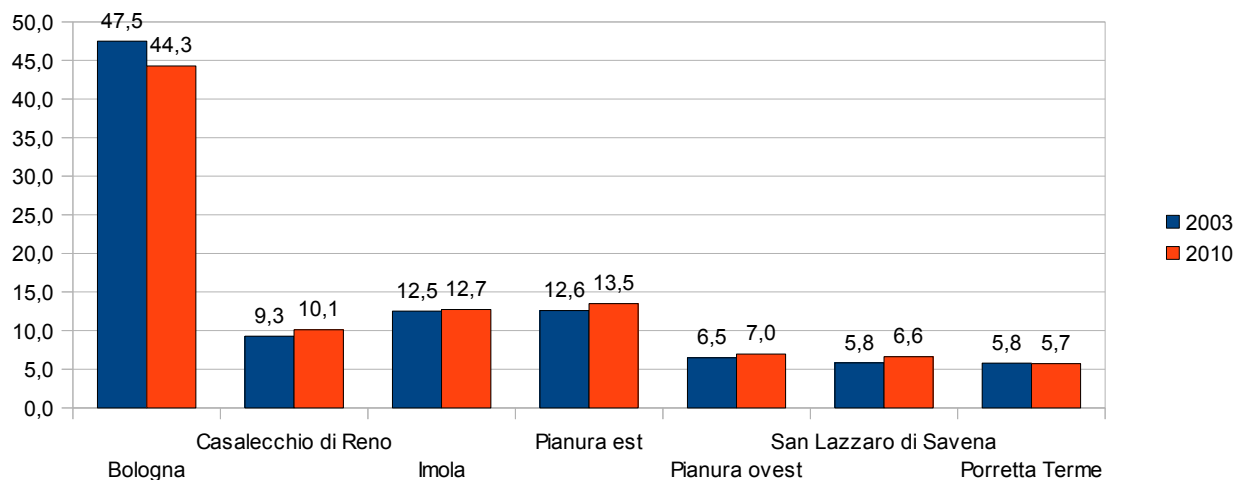
Per quanto riguarda la fascia di età 0-2 anni, i dati evidenziano che la quota di popolazione rispetto al totale provinciale è cresciuta nei distretti di Imola (da 13,7% a 14,1%), Pianura Est (da 16,5% a 17,1%) e Pianura Ovest (da 8,9% a 9,6%).

Grafico 2 – Quota di popolazione 0-2 anni sul totale provinciale, 2003-2010



Se si considera la fascia di età relativa ai "grandi anziani" (75 anni e oltre) dai dati emerge che la quota di popolazione rispetto al totale provinciale è aumentata nei distretti di Casalecchio (da 9,3% a 10,1%), di Imola (da 12,5% a 12,7%), di Pianura Est (da 12,6% a 13,5%), di Pianura Ovest (da 6,5% a 7%) e di San Lazzaro (da 5,8% a 6,6%).

Grafico 3 – Quota di popolazione con 75 anni e oltre sul totale provinciale, 2003-2010



L'ATTIVITA' DEGLI SPORTELLI SOCIALI

I dati presentati provengono dall'Osservatorio provinciale degli Sportelli Sociali di Bologna¹ e permettono di analizzare in dettaglio gli utenti registrati nell'intero anno 2011 e nei primi 4 mesi del 2012 (fino alla data 15/04/2012).

Sono 66.199 i cittadini che si sono rivolti agli sportelli sociali (definiti come **contatti**) del territorio provinciale nell'anno 2011 e 23.386 nel primo quadrimestre 2012, per richiedere un servizio o informazioni in merito, per loro stessi o per altri. Infatti non necessariamente la persona che si presenta allo sportello è anche quella portatrice del bisogno. Questi ultimi sono definiti come **utenti** e sono 48.692 nel 2011 e 18.554 nel 2012 (corrispondono al numero delle richieste pervenute). (Tabella 1 e Grafico 1)

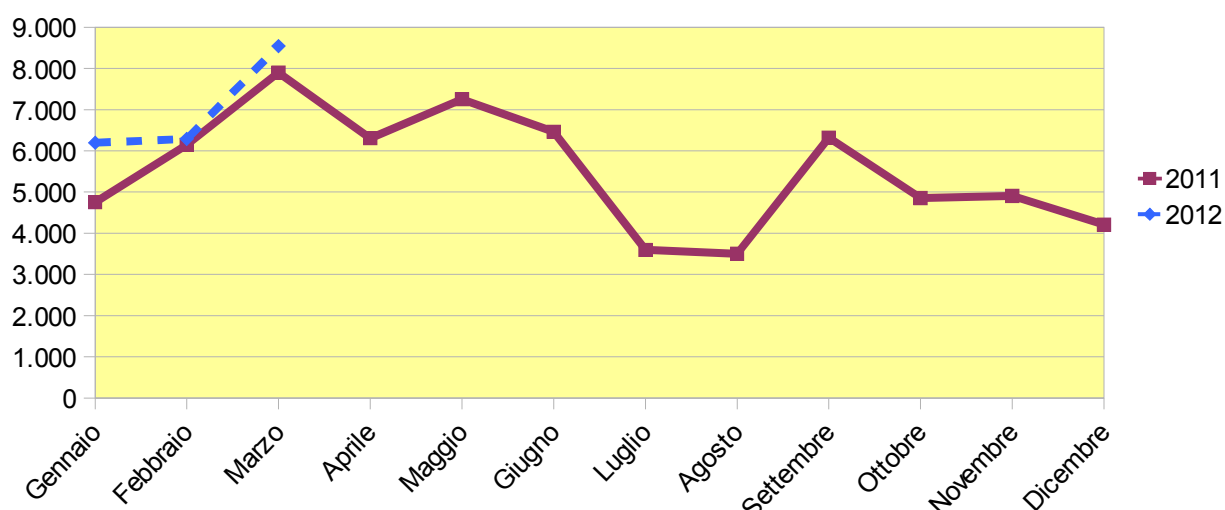
Tabella 1 – Contatti presso gli sportelli sociali, per mese, anno e distretto

Periodo	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
Gennaio	1.700	498	492	984	250	82	744	4.750
Febbraio	2.386	660	716	1.338	226	120	699	6.145
Marzo	3.439	1.080	802	1.447	290	126	715	7.899
Aprile	2.632	1.022	467	1.184	272	122	607	6.306
Maggio	2.626	1.217	671	1.509	232	110	888	7.253
Giugno	2.142	1.158	638	1.481	226	116	703	6.464
Luglio	1.185	620	269	823	227	70	402	3.596
Agosto	1.240	360	468	787	125	68	452	3.500
Settembre	2.100	1.139	507	1.571	295	100	608	6.320
Ottobre	1.705	831	486	1.075	248	71	437	4.853
Novembre	1.799	768	506	1.033	228	76	496	4.906
Dicembre	1.463	517	569	1.022	190	55	391	4.207
2011	24.417	9.870	6.591	14.254	2.809	1.116	7.142	66.199
Gennaio	1.970	629	928	1.450	378	31	810	6.196
Febbraio	1.920	698	1.000	1.528	322	34	786	6.288
Marzo	3.149	1.227	1.143	1.708	338	101	875	8.541
Aprile	830	334	306	480	90	60	261	2.361
2012	7.869	2.888	3.377	5.166	1.128	226	2.732	23.386
Totale	32.286	12.758	9.968	19.420	3.937	1.342	9.874	89.585

¹ **Nota metodologica:** l'osservatorio provinciale degli sportelli sociali prevede il collegamento con tutti gli sportelli sociali del territorio provinciale di Bologna.

I dati presentati nel report, corrispondono ai dati inseriti nella banca dati provinciale. Il data base provinciale è costituito dal collegamento in tempo reale con i dati inseriti dagli sportelli sociali a livello locale. Pertanto, laddove vi fossero delle incongruenze sono da imputarsi al disomogeneo utilizzo del sistema informativo.

Grafico 1 – Contatti presso gli sportelli sociali della provincia di Bologna, per mese e anno

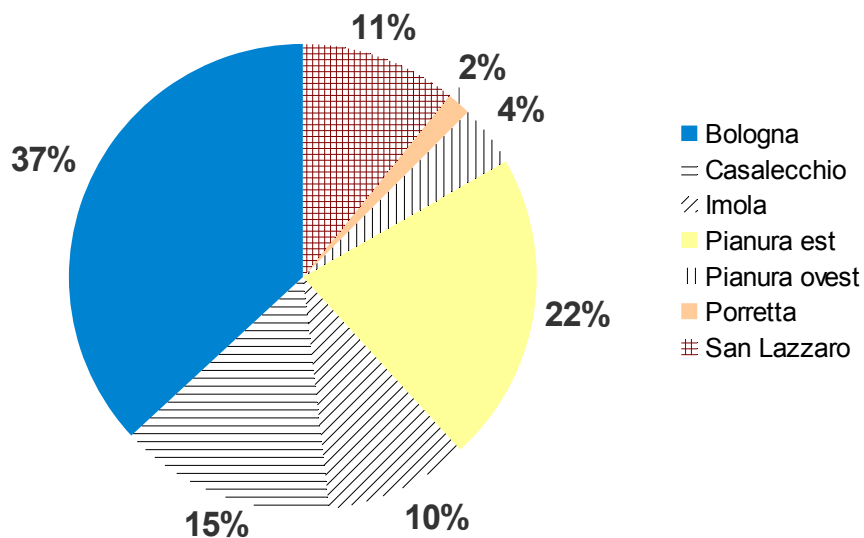


Nonostante il confronto sia possibile per i soli primi tre mesi dell'anno, si intuisce già come a livello provinciale il numero dei contatti nel 2012 è cresciuto/sta crescendo rispetto al 2011 (+30% a gennaio, +2% a febbraio, +8% a marzo), segnale sia di una maggiore conoscenza dello sportello da parte dei cittadini, sia di una maggiore richiesta di informazione agli sportelli.

Nel 2011 il mese che registra il maggior numero di contatti è marzo, mentre il mese che registra il minor numero di contatti è agosto (nonostante i giorni di apertura degli sportelli siano gli stessi, il numero di contatti medi giornalieri ha una differenza di -167 unità nel mese di agosto rispetto a marzo).

Dettagliando l'analisi a livello distrettuale, nel 2011 il 37% dei contatti si rivolge agli sportelli sociali di Bologna, il 22% di Pianura Est e il 15% di Casalecchio. Seguono San Lazzaro, Imola, Pianura Ovest e Porretta. (Grafico 2)

Grafico 2 – Contatti presso gli sportelli sociali nel 2011, confronto sul totale provinciale



E' interessante rapportare il numero dei contatti registrati in ogni distretto per la relativa popolazione residente, al fine di valutarne il peso. L'incidenza più alta è quella del distretto di San Lazzaro (9,4%), a seguire Pianura Est (9,2%) e Casalecchio (9%). Gli altri distretti sono al di sotto dell'incidenza media provinciale pari a 6,7%. (Tabella 2)

Tabella 2 – Incidenza dei contatti presso gli sportelli sociali nell'anno 2011 sulla popolazione residente al 01/01/2011, per distretto

DISTRETTI	INCIDENZA SU POP. RESIDENTE
BOLOGNA	6,4%
CASALECCHIO DI RENO	9,0%
IMOLA	5,0%
PIANURA EST	9,2%
PIANURA OVEST	3,4%
PORRETTA TERME	1,9%
SAN LAZZARO DI SAVENA	9,4%
PROVINCIA BOLOGNA	6,7%

In più della metà dei casi il cittadino che si rivolge allo sportello chiede un servizio per se stesso, a seguire per il figlio e per il genitore. (Tabella 3)

Tabella 3 – Utenti presso gli sportelli sociali, per rapporto richiedente/utente, anno e distretto

Anno	Rapporto richiedente/utente	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
2011	Utente stesso	10.642	4.477	3.495	4.089	737	429	2.799	26.645
	Figlio	1.587	2.581	160	5.513	628	186	1.256	11.911
	Genitore	2.055	550	148	827	257	127	261	4.221
	Parente	1.039	289	109	370	175	95	235	2.307
	Coniuge	442	155	48	158	88	38	225	1.154
	Conoscente	178	36	16	66	11	3	60	370
	Vicino	81	6	8	14	7	1	9	126
	Tutore	25	2		6	1		2	36
	Amministratore di sostegno	12	4		15		2	3	36
	<i>Non definito</i>	1.724	746	13	27	11	23	51	2.595
	<i>non disponibile</i>	1.308	73	20	171	117	5	218	1.912
	TOTALE	17.592	8.797	3.953	10.674	1.973	888	4.871	48.692
I QUADR. 2012	Utente stesso	4.310	1.581	2.247	1.627	434	112	1.171	11.475
	Figlio	321	657	9	1.937	218	26	257	3.424
	Genitore	614	181	39	177	85	27	110	1.232
	Parente	321	92	11	131	63	23	112	753
	Coniuge	158	38	8	65	32	11	90	402
	Conoscente	52	9	1	43	11	1	27	144
	Vicino	15	2		5			5	27
	Amministratore di sostegno	5	2		5	2		2	16
	Tutore	2			3				5
	<i>Non definito</i>	623	84	4	18	2	4	396	1.131
	<i>non disponibile</i>	387	27	15	30	56		16	531
	TOTALE	6.500	2.655	2.330	3.925	877	201	2.081	18.554

La situazione è confermata a livello temporale e a livello distrettuale (anche se con incidenze diverse), salvo nel distretto Pianura Est dove si evince che il cittadino si rivolge allo sportello più frequentemente per conto del figlio (per le specificità dello sportello stesso – vedi analisi bisogni)

Tabella 4 – Utenti presso gli sportelli sociali, per mese, anno e distretto

Periodo	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
Gennaio	1.580	494	431	913	235	79	638	4.369
Febbraio	2.162	624	561	1.206	210	105	615	5.481
Marzo	3.124	1.028	657	1.321	250	113	627	7.120
Aprile	2.396	978	377	1.089	214	118	538	5.709
Maggio	2.364	1.180	545	1.367	213	113	817	6.599
Giugno	1.968	1.157	507	1.398	206	118	651	6.004
Luglio	1.081	627	226	806	209	71	369	3.387
Agosto	1.161	356	406	776	117	67	378	3.259
Settembre	1.925	1.123	419	1.523	278	104	543	5.913
Ottobre	1.587	838	417	1.079	226	69	390	4.604
Novembre	1.665	739	401	846	235	72	442	4.399
Dicembre	1.336	500	448	855	186	54	350	3.728
2011	17.592	8.797	3.953	10.674	1.973	888	4.871	48.692
Gennaio	1.777	602	751	1.289	321	32	706	5.475
Febbraio	1.782	661	813	1.458	290	34	690	5.725
Marzo	2.818	1.174	897	1.393	297	90	769	7.437
Aprile	781	335	275	419	89	56	249	2.204
2012	6.500	2.655	2.330	3.925	877	201	2.081	18.554
Totale	21.366	10.955	5.421	13.597	2.667	1.037	6.323	61.263

Tabella 5 – Utenti presso gli sportelli sociali, per classe d'età, anno e distretto

Anno	Fascia Età Utente	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
2011	0-17 anni	1.736	98	23	967	9	0	31	2.862
	18-25 anni	488	75	71	59	47	14	60	814
	26-35 anni	1.602	364	315	337	134	59	328	3.130
	36-50 anni	3.196	764	857	697	270	125	627	6.527
	51-64 anni	1.728	333	357	363	129	66	376	3.346
	65-74 anni	1.317	351	307	340	98	96	413	2.918
	75-84 anni	2.356	678	559	600	250	196	583	5.213
	85 anni e oltre	2.719	500	610	516	281	238	416	5.264
	non disponibile	2.558	5.650	877	6.859	767	99	2.054	18.864
	TOTALE	17.592	8.797	3.953	10.674	1.973	888	4.871	48.692
I QUADR. 2012	0-17 anni	385	40	5	266	4	0	16	716
	18-25 anni	171	43	21	31	25	3	20	314
	26-35 anni	598	183	140	161	68	11	142	1.300
	36-50 anni	1.399	341	473	378	187	41	269	3.085
	51-64 anni	752	124	164	182	73	13	159	1.465
	65-74 anni	569	98	106	155	32	35	157	1.151
	75-84 anni	863	197	146	305	86	50	197	1.843
	85 anni e oltre	991	171	147	260	83	44	176	1.867
	non disponibile	776	1.458	1.129	2.192	320	4	952	6.831
	TOTALE	6.500	2.655	2.330	3.925	877	201	2.081	18.554

La maggioranza degli utenti che presentano una richiesta allo sportello ha un'età compresa tra 36-50 anni (in provincia sono circa il 13% dei casi nel 2011 e 16% nel I quadrimestre 2012. Seguono gli 85 anni e oltre) e sono per lo più donne. In alcuni distretti l'incidenza della classe d'età 36-50 anni è la più elevata e supera quella provinciale (è il caso di Bologna e Imola, nel 2011), mentre in altri prevale quella 75-84 anni, o addirittura 85 anni e oltre (è il caso di Pianura Ovest e Porretta, nel 2011). (Tabella 4 e 5)

In provincia in entrambi i periodi considerati la quota più elevata di utenti è di nazionalità italiana, ma è comunque registrato un 11% circa di utenza con cittadinanza straniera nel 2011 e 14% circa nei primi quattro mesi 2012. Il Marocco, la Romania, il Bangladesh, la Tunisia e l'Albania sono le cinque nazionalità più rappresentate. (Tabella 6)

Tabella 6 – Utenti presso gli sportelli sociali, per nazionalità, anno e distretto

Stato Cittadinanza Utente	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
ANNO 2011								
UE	11.259	540	1.099	2.829	409	266	1.832	18.205
EXTRA UE	3.759	255	240	548	166	45	359	5.366
<i>non disponibile</i>	2.581	8.006	2.877	7.314	1.409	577	2.759	25.521
Totale	17.592	8.797	3.953	10.674	1.973	888	4.871	48.692
I QUADRIMESTRE 2012								
UE	4.216	510	564	1.374	229	121	789	7.793
EXTRA UE	1.503	246	218	326	148	31	166	2.636
<i>non disponibile</i>	781	1.899	1.563	2.227	505	49	1.138	8.161
Totale	6.500	2.655	2.330	3.925	877	201	2.081	18.554

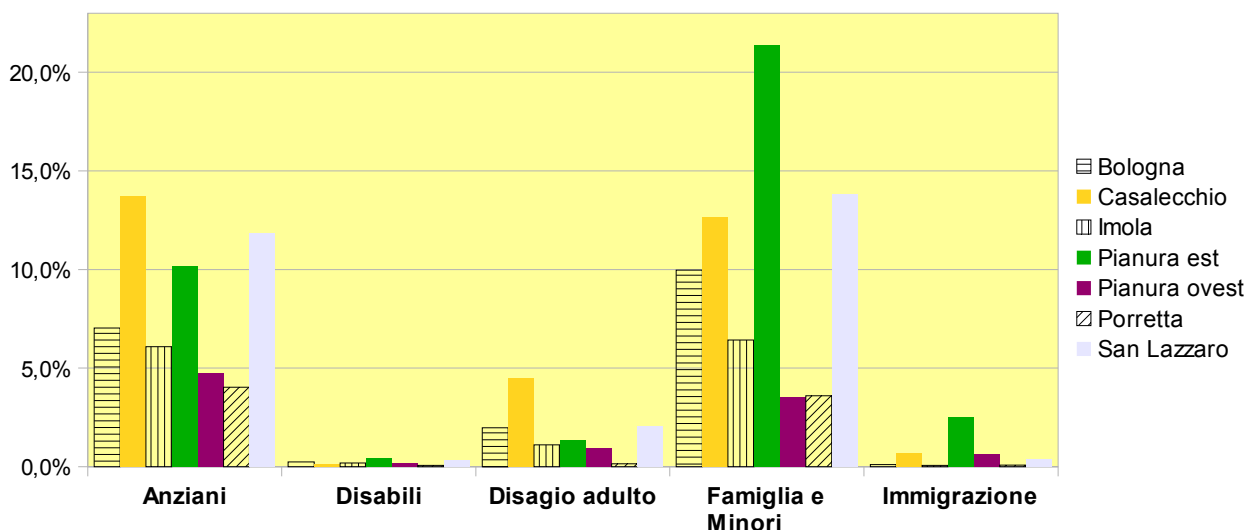
Allo sportello sociale, ogni utente può manifestare uno o più **bisogni**. I dati relativi ai target d'utenza mostrano come, a livello provinciale, gli anziani e le famiglie con minori (rispettivamente 18.692 e 16.549 utenti nel 2011 e 6.869 e 6.635 utenti nel quadrimestre 2012) siano quelli più rappresentati, quelli che più necessitano di un aiuto da parte dei servizi. (Tabella 7)

Tabella 7 – Bisogni espressi dagli utenti presso gli sportelli sociali, per target, anno e distretto

Anno	Target	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
2011	Anziani	6.928	3.405	1.785	3.259	785	537	2.020	18.692
	Disabili	569	86	162	405	98	27	172	1.518
	Disagio adulto	4.714	3.114	932	1.339	493	54	1.005	11.642
	Famiglia e Minori	4.909	2.252	1.386	5.547	503	316	1.647	16.549
	Immigrazione	49	66	8	318	51	5	21	518
	<i>non disponibile</i>	1.308	73	20	171	117	5	218	1.912
	Totale bisogni	17.592	8.797	3.953	10.674	1.973	888	4.871	48.692
I QUAD 2012	Anziani	2.627	902	767	1.252	300	131	897	6.869
	Disabili	87	29	54	166	39	5	171	550
	Disagio adulto	1.703	762	495	390	168	26	581	4.123
	Famiglia e Minori	1.846	829	1.061	2.079	288	47	487	6.635
	Immigrazione	11	141	46	170	55		8	431
	<i>non disponibile</i>	387	27	15	30	56		16	531
	Totale bisogni	6.500	2.655	2.330	3.925	877	201	2.081	18.554

Per poter rendere confrontabili i dati a livello distrettuale si rapportano le persone che accedono agli sportelli sociali per area di bisogno all'utenza potenziale della medesima area². (Grafico 3)

Grafico 3 – Utenti allo sportello sociale nel 2011, per target e distretto. Rapporto sull'utenza potenziale



C'è grande eterogeneità tra i distretti in quanto cambiano completamente i bisogni espressi in relazione al target di utenza potenziale presente in ciascuna zona sociale ed anche a seconda delle scelte fatte dai distretti inerenti ai servizi che vengono erogati presso gli sportelli sociali.

Alcuni distretti fanno confluire agli sportelli sociali i servizi educativi e scolastici (ad esempio Pianura Est) e le politiche per la casa, altri invece sono organizzati diversamente e prevedono sportelli tematici per ciascuna di queste aree.

Gli utenti anziani sono più numerosi nel distretto di Casalecchio e di San Lazzaro (hanno un'incidenza rispettivamente pari a 14% e 12%), e meno presenti a Pianura Ovest e Porretta (incidenza pari a 5% e 4%). Elevata e nettamente superiore a tutti gli altri distretti, è l'incidenza che nel distretto di Pianura Est hanno le famiglie con minori che si rivolgono allo sportello sulla loro popolazione di riferimento, a conferma di quanto già detto sull'erogazione dei servizi allo sportello.

I bisogni espressi sono codificati in macro categorie. Nel 2011 i quattro bisogni che maggiormente emergono a livello provinciale sono quelli economici (21.743 utenti), di cura (11.367 utenti), legati all'abitazione (5.653 utenti) e di informazione sui servizi (4.144 utenti).

(Tabella 8)

² Gli anziani sono stati rapportati in ciascun distretto alla popolazione dai 65 anni in su (al 01/01/2011) del medesimo distretto, i disabili e gli adulti in situazione di disagio alla popolazione di 15-64 anni, le famiglie con minori alla popolazione inferiore ai 18 anni e gli immigrati alla popolazione straniera residente

Tabella 8 – Bisogni espressi dagli utenti presso gli sportelli sociali nell'anno 2011, per tipo e distretto³

Bisogni	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
Disponibilità economica	8.728	5.132	1.804	3.753	426	364	1.543	21.743
Cura (Accudimento)	5.266	1.458	878	1.988	643	507	642	11.367
Abitazione	785	300	257	2.201	164	81	1.868	5.653
Informazione e orientamento sui servizi	554	713	121	2.096	297	10	353	4.144
Ascolto	1.396	551	157	352	287	3	521	3.267
Mobilità	48	279	49	639	62	21	400	1.498
Lavoro	347	261	94	154	177	14	115	1.162
Mantenimento o sviluppo autonomia	496	364	11	62	51	9	111	1.104
Tutela e sicurezza, protezione	724	169	12	53	18	7	34	1.017
Socializzazione Inclusione Sociale	311	63	11	220	56	8	92	761
Risolvere un'emergenza	421	16	9	29	17	1	3	496
Relazioni familiari	235	17	12	16	39	2	10	331
<i>Non disponibile</i>	<i>1.308</i>	<i>73</i>	<i>20</i>	<i>171</i>	<i>117</i>	<i>5</i>	<i>218</i>	<i>1.912</i>
<i>Conversione contatti</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>1.443</i>	<i>7</i>	<i>0</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>1.456</i>
Totale bisogni	17.592	8.797	3.953	10.674	1.973	888	4.871	48.692

A livello distrettuale la Disponibilità economica è il bisogno più sentito, fatta eccezione per il distretto di San Lazzaro, dove ci sono più richieste di Abitazione, e per i distretti di Porretta e Pianura Ovest, dove ci sono più richieste di Cura e accudimento.

A Bologna è espresso in maniera rilevante anche il bisogno di Ascolto.

Dettagliando l'analisi delle macro aree di bisogno per il target d'utenza si conferma che nel 2011 in provincia di Bologna la Disponibilità economica è il bisogno più manifestato per il target disabili, famiglia e minori e disagio adulto. Al contrario, i bisogni più espressi dagli anziani e dagli immigrati sono rispettivamente Cura e accudimento ed Informazione e orientamento sui servizi.

La situazione provinciale è la medesima in tutti e sette distretti solo per il target anziani, in quanto per gli altri target emergono delle differenze a seconda dei territori. Nei distretti di Pianura Est e San Lazzaro, ad esempio, per il target disabili è più sentito il bisogno di Mobilità; a San Lazzaro per famiglia e minori l'Abitazione; a Pianura Ovest per il disagio adulto l'Informazione e orientamento sui servizi.

(Tabella 9)

³ La variabile *Conversione contatti* racchiude i dati del vecchio sistema Garsia che nel passaggio al nuovo Garsia Web non sono stati convertiti in quanto il vecchio sistema non prevedeva l'analisi del bisogno

Tabella 9 – Bisogni espressi dagli utenti presso gli sportelli sociali nell'anno 2011, per target d'utenza e distretto

Target	Bisogni	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
Anziani	Cura (Accudimento)	4.521	1.341	851	1.747	579	489	601	10.114
	Disponibilità economica	1.669	1.054	374	564	26	33	481	4.200
	Ascolto	618	226	33	95	111	1	282	1.366
	Mobilità	32	252	39	405	44	11	333	1.116
	Abitazione	86	45	65	338	26	7	435	1.002
	Mantenimento o sviluppo autonomia	342	317	7	38	28	7	66	805
	Informazione e orientamento sui servizi	212	239	41	103	35	2	128	760
	Socializzazione	191	32	4	146	10	3	78	464
	Tutela e sicurezza	148	77	11	38	8	4	28	314
	Relazioni familiari	28	1	1	3	2	1	3	39
	Risolvere un'emergenza	50	6	6	7	3		2	74
Disabili	Lavoro	4	10	1	2	1			18
	Disponibilità economica	357	18	50	83	8	9	32	557
	Mobilità	6	11	5	188	13	7	61	291
	Cura (Accudimento)	101	18	9	78	36	12	11	265
	Informazione e orientamento sui servizi	25	11	6	8	7		36	93
	Mantenimento o sviluppo autonomia	48	10	1	5	5	2	11	82
	Socializzazione Inclusione Sociale	56	1	1	3	9	1	10	81
	Abitazione	16	1	5	15	8		22	67
	Ascolto	8	11	7	10	15		16	67
	Lavoro	1	2	1	35	12	1	4	56
	Tutela e sicurezza	4	3	1	2	1		1	12
Disagio adulto	Risolvere un'emergenza				2	2			4
	Relazioni familiari	3							3
	Disponibilità economica	3.461	2.292	505	594	140	33	349	7.372
	Abitazione	397	191	113	483	21	23	467	1.692
	Ascolto	443	176	46	152	72	1	138	1.028
	Lavoro	266	205	82	47	86	11	90	787
	Informazione e orientamento sui servizi	158	167	18	72	210		49	674
	Cura (Accudimento)	203	47	8	22	6	2	22	310
	Risolvere un'emergenza	182	7	2	8	3		1	203
	Tutela e sicurezza	58	52		6	2	2	2	122
	Mantenimento o sviluppo autonomia	59	20	2	2	5		21	109
Famiglia e minori	Mobilità	3	9	4	30	3	1	6	56
	Socializzazione	26	12	2	11	3		1	55
	Relazioni familiari	31	4		4	7		3	49
	Disponibilità economica	3.232	1.766	875	2.466	250	288	680	9.553
	Abitazione	277	62	74	1.306	106	51	941	2.817
	Informazione e orientamento sui servizi	145	264	51	1.801	40	4	131	2.436
	Ascolto	325	136	71	84	86	1	84	787
	Cura (accudimento)	438	50	10	105	21	4	8	636
	Tutela e sicurezza	509	37		4	6	1	2	559
	Lavoro	72	39	10	40	72	2	21	256
	Relazioni familiari	173	12	10	9	28	1	3	236
Immigrazione	Risolvere un'emergenza	186	3	1	10	7	1		208
	Socializzazione Inclusione Sociale	36	4	1	41	12	3	1	98
	Mantenimento o sviluppo autonomia	45	6	1	12	1		10	75
	Mobilità	7	7	1	15	2	2		34
	Informazione e orientamento sui servizi	14	32	5	112	5	4	9	181
	Abitazione	9	1		59	3		3	75
	Socializzazione Inclusione Sociale	2	14	3	19	22	1	2	63
	Disponibilità economica	9	2		46	2	1	1	61
	Lavoro	4	5		30	6			45
	Cura (Accudimento)	3	2		36	1			42
	Mantenimento o sviluppo autonomia	2	11		5	12		3	33
	Ascolto	2	2		11	3		1	19
	Tutela e sicurezza, protezione	5			3	1		1	10
	Risolvere un'emergenza	3			2	2			7
	Relazioni familiari			1		2		1	4
	Mobilità				1				1

Il sistema prevede anche la registrazione dei **servizi** richiesti direttamente dal cittadino oppure frutto di una prima valutazione da parte dell'operatore di sportello.

A conferma del bisogno espresso, sia nell'intero anno 2011 sia nel primo quadrimestre 2012 i cittadini si rivolgono ai servizi del territorio provinciale principalmente per richiedere interventi di sostegno economico (16.164 utenti nel 2011 e 5.985 nel 2012). Seguono i servizi di comunità ed i servizi ed interventi domiciliari.

Si specifica che si sono considerati a parte i 19.410 utenti del 2011 e i 7.460 utenti del 2012 che hanno richiesto Altro come servizio perché rappresentano le richieste di colloquio con l'assistente sociale. (Tabella 10)

Tabella 10 - Servizi richiesti per gli utenti degli sportelli sociali, per tipo richiesta, anno e distretto

Anno	Tipo richiesta	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
2011	Altro	14.176	1.664	561	1.016	1.117	16	874	19.410
	Interventi di sostegno economico	680	5.425	2.469	4.207	454	519	2.411	16.164
	Servizi di comunità	775	173	171	1.743	156	75	1.372	4.464
	Servizi ed interventi domiciliari	1.500	641	282	905	208	159	335	4.029
	Servizi residenziali	1.657	416	646	531	223	171	268	3.908
	Scuola e servizi prima infanzia	25	13	2	1.655	22	2	4	1.723
	Mobilità e trasporti	124	177	59	792	65	23	95	1.335
	Servizi semiresidenziali	463	193	102	77	46	14	84	978
	Servizi e progetti di informazione, documentazione, promozione	204	51	15	286	31	4	219	810
	Lavoro e centri socio-occupazionali	136	77	55	112	62	12	113	567
	Servizi socio-sanitari	358	26	10	29	23	1	18	465
	Tempo libero e animazione sociale	110	52		82	2	2	40	288
	Interventi in emergenza	175		4	9			1	189
	Servizi e iniziative per accessibilità	87	14	10	15	9	1	10	146
	Servizi demografici per pop immigrata	2	1		5		3	1	12
	<i>non disponibile</i>	2.369	920	80	740	171	47	281	4.607
	Totale richieste	17.592	8.797	3.953	10.674	1.973	888	4.871	48.692
I QUAD 2012	Altro	5.400	591	403	386	365	7	311	7.460
	Interventi di sostegno economico	113	1.603	1.341	1.461	248	68	1.151	5.985
	Servizi di comunità	228	162	91	601	135	46	597	1.859
	Servizi ed interventi domiciliari	468	173	80	257	74	42	118	1.212
	Servizi residenziali	465	102	126	167	60	47	88	1.054
	Mobilità e trasporti	20	78	32	417	41	12	70	670
	Scuola e servizi prima infanzia	7	7	1	547	7		4	573
	Servizi e progetti di informazione, documentazione, promozione	57	3	117	243	42		74	536
	Servizi semiresidenziali	128	41	17	19	14	5	18	242
	Lavoro e centri socio-occupazionali	32	27	17	49	41	5	60	231
	Servizi socio-sanitari	68	14	2	26	11		13	134
	Tempo libero e animazione sociale	26	15		52	1		9	103
	Interventi in emergenza	46			41			1	88
	Servizi e iniziative per accessibilità	9	4	7	19	1		26	66
	Servizi demografici per pop immigrata			1	1	2		2	6
	<i>non disponibile</i>	730	70	329	162	96	15	30	1.432
	Totale richieste	6.500	2.655	2.330	3.925	877	201	2.081	18.554

Bologna è l'unico distretto che non si allinea al quadro provinciale in quanto al primo posto tra i servizi richiesti si registrano i servizi residenziali, sia nel 2011 che nel 2012.

Si riporta di seguito la graduatoria dei 4 servizi più richiesti allo sportello nel 2011, per target d'utenza. Il servizio Altro si è scelto di escluderlo per i motivi già indicati. (Tabella 11)

Tabella 11 – Servizi richiesti per gli utenti degli sportelli sociali nell'anno 2011, per target, tipo richiesta e distretto

Target	Tipo richiesta	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
Anziani	Interventi di sostegno economico	493	1.519	736	870	150	223	986	4.976
	Servizi ed interventi domiciliari	1.376	595	271	812	147	150	299	3.649
	Servizi residenziali	1.235	405	640	497	209	170	254	3.406
	Mobilità e trasporti	58	151	38	566	43	17	53	926
Disabili	Interventi di sostegno economico	151	14	107	55	18	8	76	429
	Mobilità e trasporti	56	12	18	208	16	8	33	351
	Servizi ed interventi domiciliari	29	34	4	92	59	8	37	263
	Servizi e iniziative per accessibilità	61	10	2	7	5	1	8	94
Disagio adulto	Interventi di sostegno economico	13	2.359	669	696	90	31	523	4.381
	Servizi di comunità	184	37	105	358	15	21	259	978
	Lavoro e centri socio-occupazionali	97	45	53	32	38	11	84	360
	Servizi socio-sanitari	269							269
Famiglia e Minori	Interventi di sostegno economico	30	1.668	1.199	2.738	216	291	920	7.062
	Servizi di comunità	397	85	58	1.083	88	47	803	2.561
	Scuola e servizi prima infanzia	25	13	2	1.655	22	1	4	1.722
	Servizi residenziali	216	2	1	1	3		8	231
Immigrazione	Servizi e progetti di informazione, documentazione, promozione	14	14	5	113	14	3	8	171
	Servizi di comunità	81	29	2	10	36	1	6	165
	Lavoro e centri socio-occupazionali	4	13		28	2			47
	Servizi socio-sanitari	24	3	1	12	1		1	42

L'analisi può essere dettagliata ulteriormente, considerando i servizi richiesti per ciascuna delle macro-categorie:

Macro	Servizi richiesti	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
Interventi di sostegno economico	Contributi economici	1.217	2.070	2.011	1.003	177	104	748	7.330
	Bonus energia elettrica (Sgate)	4.751	645	429	716	13	102	419	7.075
	Bonus gas (Sgate)	4.706	400	109	179	6	15	201	5.616
	Fondo sociale per l'affitto	107	1.644	165	1.362	35	49	781	4.143
	Assegno di cura anziani	615	224	164	316	117	194	86	1.716
	Abbonamenti di trasporto pubblico	13	486	264	14	1	5	488	1271
	Bonus idrico	360	122	33	249	3	46	212	1.025
	Certificazione I.S.E. - I.S.E.E.	12	35	2	619	6	169	121	964
	Contributi economici per cure e esenzione dal pagamento del ticket sanitario	439	80	18	66	8	6	48	665
	Buoni spesa o buoni pasto	14	63	18	197	102	37	123	554
	Assegno di maternità	107	239	32	103	17	8	39	545
	Contributi per soggiorni di sollievo per persone con disabilità (Bando Vacanze)	342			3	5			350
	Assegno per il nucleo familiare	61	58	36	89	14	10	40	308
	Telefonia ed Internet Agevolazione economiche	143	21	0	15	0	2	89	270
	Assegno di cura (Comunale)		29	23	110	6	8	2	178
	Contributo a sostegno delle famiglie numerose	16	95	8	21	3	18	10	171
	Diritto allo studio (scuola)	11	7	1	128	12	2	4	165
	Certificazioni di non autosufficienza invalidità handicap	42	35	6	12	13	3	50	161
	Contributi o esenzione retta per servizi integrativi per la prima infanzia	34	40	3	43	14	9	8	151
	Contributo per l' acquisto e/o l' adattamento di veicoli privati destinati a disabili (L.R. 29/97 ART.9)	105	4	1	16	3		2	131
	Servizi di mensa	86	19	3	14	3	2	3	130
	Contributi o esenzione retta per asili nido	33	15	2	53	9	10	6	128
	Contributo al pagamento della retta per strutture residenziali	75	18	2	7	2	0	19	122
	Contributi per opere finalizzate al superamento e all'eliminazione delle barriere architettoniche (L.R. 13/89)	78	14	0	4	4	0	12	112
	Sostegno alla mobilità	72							72
	Assegno di cura (contributo aggiuntivo)	62							62
	Contributo assistenti familiari (DGR 1206/07)	3	26	6	7	8		6	56
	Social card	18	11	0	1	2	3	16	51
	Aiuti all'autonomia	43							43
	Prestito sull'onore	4	3			2		34	43
	Contributi per soggiorni climatici e termali	4						30	34
	Credito di emergenza	13	1	0	2	1	0	16	33
	Contributo per la mobilità per anziani inabili e disabili (ex buoni taxi) - Comunale	9	11	2	2	0	1	4	29
	Procedure amministrative relative all'invalidità civile	1	2	3	9	3		11	29
	Contributo assistenti familiari (DGR 840/08)	25							25
	Family card	18	2			1		2	23
	Contributo per l' acquisto di attrezzature ed altri interventi che favoriscano la permanenza nella propria abitazione delle persone disabili gravi (L.29/97 ART.10)	17				1	1		19
	Contributi economici per favorire il mantenimento a domicilio di persone disabili adulte	4	1	1	4	4	2	2	18
	Contributo integrativo per l'utilizzo dei congedi parentali (Servizio 0-12)	7	3		2			1	13
	Integrazione al reddito per utenti ultrasessantatrenni	13							13
	Contributi economici per l'affidamento familiare di minori	7			1			3	11
	Contributo economico continuativo per garantire il "minimo vitale" ad anziani ed inabili	2						8	10
	Agevolazioni fiscali per le persone con disabilità	2	1		2			3	8
	Interventi in favore degli invalidi del lavoro	2		1	1	4			8
	Progetti reddito minimo di inserimento (RMI)	1			2			5	8
	Contributo una tantum per rimpatrio o traslazione salme	2	1		1				4

Macro	Servizi richiesti	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
Servizi di comunità	Servizi e interventi per l'accesso alla casa	242	61	138	1.601	65	66	1.270	3.442
	Servizi e interventi per l'emergenza abitativa	100	28	17	91	24	7	66	333
	Tutela, Curatela, Amministratore di sostegno	147	9	3	7	6	1	11	184
	Consulenza legale a famiglie	13	17	1	14	9	2	82	138
	Corsi di lingua italiana per cittadini stranieri	10	23	2	6	29	1	5	76
	Associazionismo del settore disagio adulto	35	12	3	3	1		2	56
	Informazioni, ricerca di assistente familiare (Badante)	48							48
	Associazionismo del settore anziani	21	2		17	1		6	47
	Centro per le famiglie	27	8		1	1		2	39
	Servizi per richiedenti asilo e beneficiari di protezione internazionale	37			2				39
	Consulenza e tutela per donne/madri in condizioni di disagio	18	2	1	3	9		2	35
	Affidamento familiare	23	5	1	1	2		1	33
	Mediazione Familiare	17	3	3		4		1	28
	Interventi socioeducativi individuali/di gruppo	14	1		9	2			26
	Adozione Minori	5	6	11		1		1	24
	Servizio mobile di sostegno e distribuzione beni prima necessità	9		2	3	1		8	23
	Attività ricreative, sociali e culturali	5			9	5	2		21
	Consulta per superamento handicap	18			1				19
	Associazionismo del settore famiglia e minori	11			6	1			18
	Consulte ed organismi di rappresentanza dei cittadini stranieri	16			1	1			18
	Unità di strada	11			4	3			18
	Counseling genitoriale	4	1		9	3			17
	Associazionismo nell'ambito delle tematiche legate all'immigrazione	1	4		1	10			16
	Assicurazione gratuita contro rapina, furto, scippo	2				1		10	13
	Interventi socio-educativi assistenziali	9	1	1	1	1			13
	Servizio centralizzato di mediazione culturale	13							13
	Banca del tempo	11							11
	Consulenza legale per cittadini stranieri	4	2			3		1	10
	Sostegno socio-educativo scolastico	7		2					9
	Solidarietà internazionale	2	1		3				6
	Centri di aggregazione giovanile	2					2		4
	Organizzazioni per i diritti umani	3							3
	Osservatorio provinciale delle immigrazioni	2							2
	Spazio mamma	2							2
	Centri di aggregazione interculturali					1			1
	Consulta permanente per la lotta all'esclusione sociale					1			1
Servizi socio-sanitari	Servizio Sociale Adulti	269							269
	Fornitura di ausili e protesi	24	16	2	6	16	1	13	78
	Interventi specialistici legati all'età evolutiva	28	5	1	4	5			43
	Consultori (pediatrico, familiare, spazi giovani)	10	3	1	4	2		2	22
	Servizi sanitari: numero verde di informazione per cittadini stranieri	19	2						21
	Assistenza sanitaria per cittadini stranieri: ambulatori ad accesso facilitato	4	1	1	11				17
	Certificazione di handicap legge 104/92				2	1		2	5
	Consultori per donne immigrate ed i loro bambini	1	1		1	1		1	5
	Interventi socioeducativi e riabilitativi per persone disabili adulte			5					5
	Spazio neutro	3			1				4

Macro	Servizi richiesti	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
Servizi semiresidenziali	Centro Diurno per Anziani	337	189	103	60	38	12	93	832
	Centro Diurno Specializzato	64	4		2			1	71
	Laboratori protetti, Atelier, Centri socio-occupazionali	44							44
	Centro sociale	19	11		8	2		3	43
	Centri diurni per adulti in situazione di disagio sociale	23	1	2	2	1		1	30
	Centri socio-riabilitativi diurni		4	1	1	6	2	2	16
	Centro diurno socio-educativo per bambini e adolescenti	5			1				6
	Ludoteche, spazi lettura, punti verdi, centri di pratica psicomotoria	2			4				6
Servizi residenziali	Casa Protetta	713	245	576	282	146	78	163	2.200
	Casa di Riposo	292	26	35	129	3	3	23	511
	Residenza sanitaria assistenziale RSA	318	8	18	110	3	1	7	465
	Ricoveri di sollievo	70	57	3	80	90	66	34	400
	Dimissioni protette ospedaliere in struttura residenziale		103	19	65	16	30	80	313
	Inserimento di minori in strutture	217	2	1	1	3		8	232
	Strutture alloggiative per persone adulte in condizione di disagio sociale: bassa soglia	89	2	1	11	7		1	111
	Appartamenti Protetti	46	6	45	10	1	0	2	110
	Strutture alloggiative per persone adulte in condizione di disagio sociale: primo livello	67	3	1	3	1		1	76
	Strutture alloggiative per persone adulte in condizione di disagio sociale: secondo livello	40	4		7	2		3	56
	Posti temporanei in RSA	42							42
	Casa Famiglia	17	1			1		2	21
	Centri e alloggi d'accoglienza per cittadini stranieri immigrati	7	1		10	1			19
	Comunità alloggio per anziani	7		1	1			1	10
	Aree attrezzate, alloggi o altre soluzioni abitative per nomadi	7		1					8
	Residenza sanitaria assistenziale – nucleo demenza	7							7
	Strutture di accoglienza/appartamenti - Progetti Prostitute	4							4
	Centri socio-riabilitativi residenziale	1				1			2
	Centri socio-riabilitativi residenziale DGR 2068/04					1		1	2
	Strutture di accoglienza per tossicodipendenti	2							2
	Centri di accoglienza ex-detenuti	1							1
	Gruppo appartamento	1							1
	Posti temporanei in casa protetta	1							1
Servizi ed interventi domiciliari	Assistenza domiciliare socio-assistenziale	778	267	201	240	61	86	200	1.833
	Assistenza domiciliare Integrata ADI	301	24	23	91	65	6	23	533
	Distribuzione pasti a domicilio		62	47	315	25	5	45	499
	Assistenza domiciliare a tariffe agevolate	197	5	8	150	2	0	9	371
	Podologia		196		46	4	46	34	326
	Assistenza domiciliare sanitaria	121	31	7	21	5	7	13	205
	Continuità assistenziale nelle dimissioni ospedaliere difficili (dimissioni protette, lungodegenza ospedaliera)	97	1		2				100
	Adattamento domestico	46	16	4	8	10	1	11	96
	Assistenza Educativa Domiciliare	76	2	1				1	80
	Servizio di Telesoccorso e Teleassistenza	18	4	2	36			12	72
	Attività di volontariato domiciliare svolte a favore di anziani	44	1	2	17			7	71
	Servizio spesa a casa	57			4	2	1	7	71
	ADI (Territoriale)		38				8	10	56
	CAAD-Centro provinciale per l'adattamento domestico	24	7	1	1	1	0	5	39
	Servizio di Telesoccorso e Teleassistenza (Comunale)		7	7	7			4	25
	Servizio Lavanderia	7	4						11
	Consegna gratuita a domicilio di farmaci	2		1					3
	Assistenza domiciliare socio educativa DGR 514					2			2
Interventi in emergenza	Pronto intervento sociale	133		4	9			1	147
	Prevenzione delle ondate di calore	43							43

Macro	Servizi richiesti	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
Tempo libero e animazione sociale	Orti per Anziani. Assegnazione di terreno in comodato gratuito	41	48		50			34	173
	Vacanze anziani	62	1		24			6	93
	Ginnastica Anziani	4	3		9	1			17
	Servizi di aiuto alla persona SAP	3				1	2		6
Servizi demografici rivolti alla popolazione immigrata	Servizi demografici rivolti alla popolazione immigrata		1		5		3	1	10
	Acquisizione della cittadinanza italiana	1							1
	Trasferimento di residenza a Bologna di cittadini stranieri	1							1
Scuola e servizi prima infanzia	Scuole Elementari e Medie (refezione scolastica, pre/post scuola, trasporto)	3	7	2	784	12	1	1	810
	Nidi	7	1		509	8		3	528
	Scuole Materne (refezione scolastica, pre/post scuola, trasporto)	7	3		359	3	1		373
	Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	10	2		253	1			266
	Centri estivi e soggiorni estivi	1			3				4
	Scuola e persone disabili						1		1
progetti di informazione, documentazione, promozione	Attività di informazione e sensibilizzazione: campagne informative etc.	129	25	7	128	10	0	15	314
	Centri documentazione e biblioteche specializzate	11	5	0	7	3	0	191	217
	Sportelli informativi pubblici per cittadini stranieri	5	11	5	111	12	3	5	152
	Attività di prevenzione	40	4	3	36	3	0	3	89
	Sportelli informativi/centri di ascolto rivolti a tossicodipendenti	13	3		2		1	2	21
	Informazione e documentazione: centri e strumenti nel campo disabilità	6			4	1		9	20
	Sportelli informativi per cittadini stranieri attivati da soggetti del terzo settore o altri enti	5	3		2	2		1	13
	Centro documentazione Laboratorio per un'educazione interculturale CD/LEI	5				1			6
	Centro Risorse Handicap (CRH)	4							4
Mobilità e trasporti	Trasporto sociale e accompagnamento	61	169	61	629	54	26	72	1.072
	Contrassegno per la circolazione e la sosta di veicoli al servizio di persone invalide	5	4	1	199	8		22	239
	Taxi accessibili	52							52
	Accesso dei veicoli degli invalidi alle zone controllate da telecamere			1	23				24
	Servizio di trasporto per persone con disabilità		1		7			2	10
	Realizzazione di area di parcheggio riservata a veicoli al servizio di persone invalide	4						1	5
	Disabili e automobile. Scheda riassuntiva per guidatori e trasportati	2							2
	Trasporto aereo, ferroviario, marittimo per persone disabili		1						1
Lavoro e centri socio-occupazionali	Area transizione al lavoro per fasce socialmente svantaggiate	131	64	54	83	52	13	110	507
	Interventi per favorire l'inserimento lavorativo di persone disabili adulte			1	30	4		1	36
	Orientamento ai servizi per assistenti famigliari	2	11						13
	Lavoro e persone disabili		2		1	6		3	12
	Agevolazioni lavorative per disabili, loro genitori e familiari	3				1		1	5
	Formazione professionale disabili				1				1
Servizi e iniziative per accessibilità	CRA Centro regionale Ausili	29	4	2	8	4	0	2	49
	Centro regionale di informazione sulle barriere architettoniche - CRIBA	35			1				36
	Accessibilità e mobilità ambiente urbano	12		1	2				15
	CAT Centro ausili tecnologici	10	1	1	1				13
	Accessibilità a cinema e teatri per le persone disabili	1							1
	Elezioni e persone con disabilità					1			1

LEGENDA INTERPRETATIVA

Contatti: coloro che si sono rivolti allo sportello sociale, indipendentemente dal tipo di accesso (personale, telefonico, mail), per richiedere un servizio o informazioni in merito, per loro stessi o per altri. Se una persona accede allo sportello in giornate diverse vengono registrati più contatti, al contrario se gli accessi multipli avvengono nello stesso giorno si contano una sola volta;

Utenti: i soggetti per cui viene fatta una richiesta presso lo sportello sociale. Ogni richiedente può fare richieste per più utenti mediante un unico contatto;

Bisogni: espressi dagli utenti degli sportelli sociali;

Servizi: richiesti dagli utenti degli sportelli sociali

Nelle tabelle che conteggiano gli utenti, i raggruppamenti per PERIODO, BISOGNI e RISPOSTE sono tali per cui gli utenti possono venire contattati più volte, questo perchè:

- ogni utente può recarsi allo sportello più volte nel TEMPO;
- ogni utente può esprimere più BISOGNI in uno stesso contatto;
- per ogni utente che ha espresso un BISOGNO, possono essere indicati più SERVIZI/RISPOSTE in uno stesso contatto

LA SPESA SOCIALE E SOCIO SANITARIA NEI PIANI DI ZONA PER LA SALUTE E IL BENESSERE DELLA PROVINCIA DI BOLOGNA (PROGRAMMA ATTUATIVO 2011)

La rilevazione della spesa sociale programmata attraverso i Piani di Zona per la salute e il benessere sociale ha consentito di ricostruire un quadro di quanto il sistema pubblico programmi annualmente per mantenere, sviluppare ed innovare la propria rete integrata dei servizi.

Prima della presentazione dei dati si rende indispensabile precisare che si tratta di dati di previsione, date le finalità programmatiche ad essi attribuite.

Si informa inoltre che tra le fonti di finanziamento la quota FRNA-FNA dichiarata dai singoli distretti è stata corretta con i dati FRNA ufficiali e definitivi forniti dalla Regione Emilia Romagna ed estrapolati dal sistema informativo riferito al Preventivo 2011 FRNA. Avendo applicato questa correzione solo per i dati 2011, il confronto negli anni potrebbe risultare non del tutto omogeneo.

Complessivamente nella provincia di Bologna nel 2011 il finanziamento del sistema dei servizi e degli interventi sociali e socio-sanitari ammonta a 379,5 milioni di euro, con una spesa sociale pro-capite pari a 383 euro (spesa per persona residente; ammontava a 384 euro nel 2010 e 373 nel 2009).

Nell'ultimo biennio le risorse sono rimaste pressoché costanti, ma negli anni, e nello specifico dal 2005, si è registrato un incremento complessivo del 15% riconducibile in primo luogo ad un aumento delle risorse poste a carico dei comuni. (Grafico 1 e Tabella 1)

Grafico 1 – Serie storica delle risorse dei Piani di Zona per la salute e il benessere - Anni 2005/2011

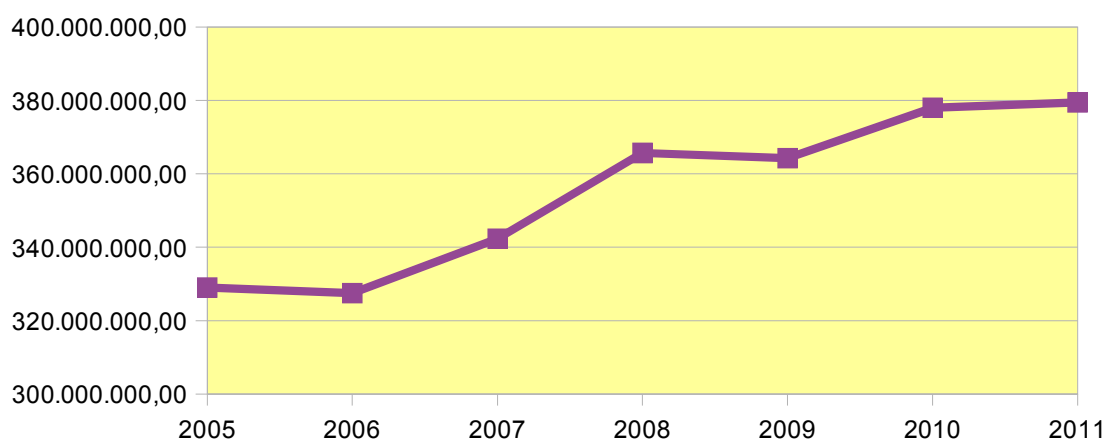
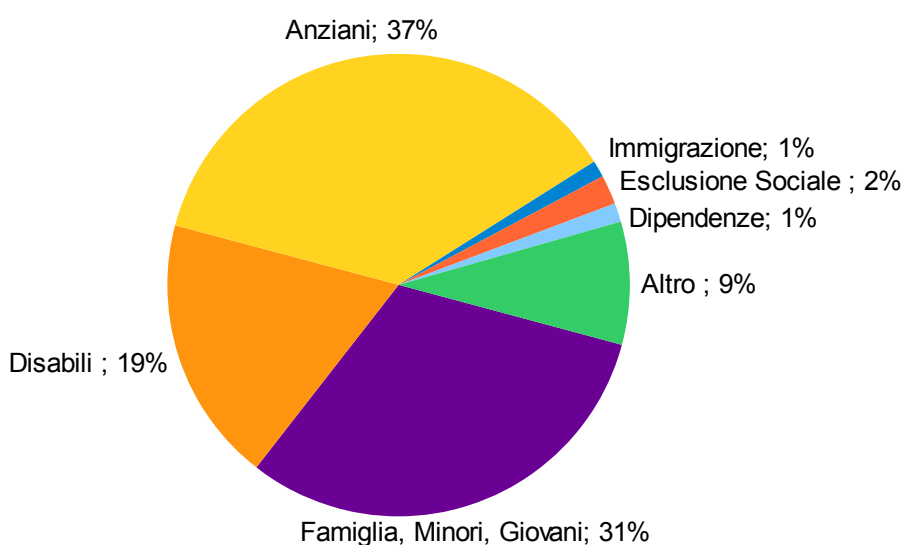


Tabella 1 – Serie storica dell'ammontare delle risorse e spesa pro-capite – Anni 2005/2011

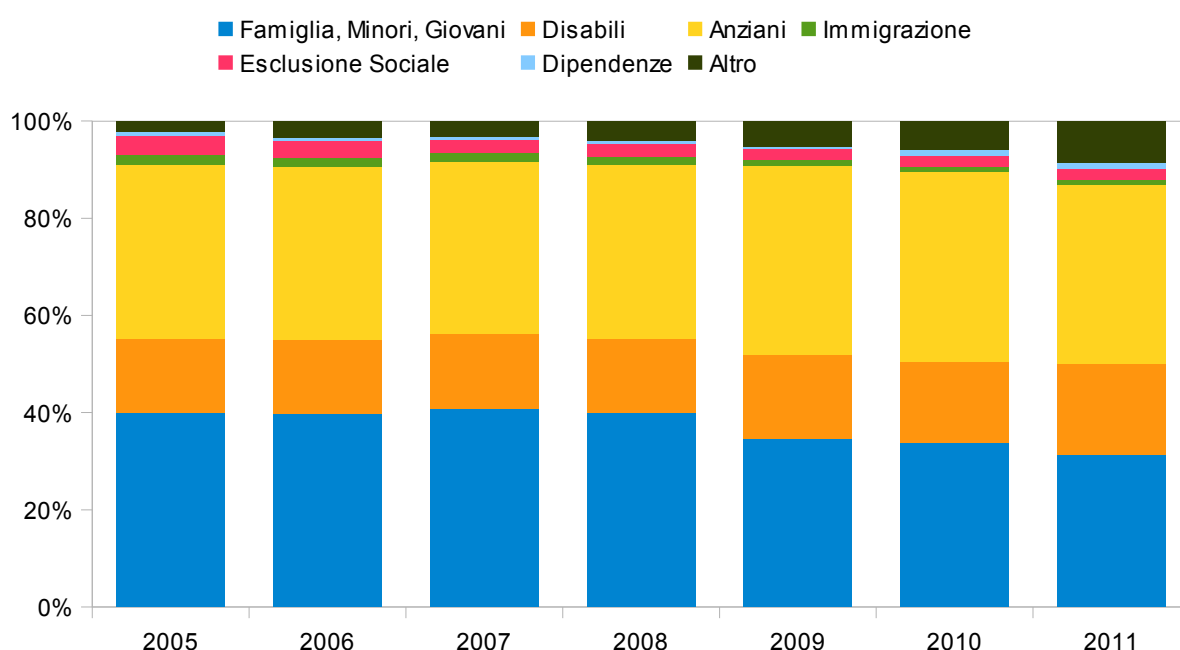
2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Ammontare delle risorse						
€ 329.024.001	€ 327.495.881	€ 342.325.150	€ 365.696.114	€ 364.240.746	€ 377.986.755	€ 379.477.034
+9,6% rispetto al 2004	-0,5% rispetto al 2005	+4,5% rispetto al 2006	+6,8% rispetto al 2007	- 0,4% rispetto al 2008	+3,8% rispetto al 2009	+0,4% rispetto al 2010
Spesa pro-capite						
€ 348,4	€ 344,9	€ 358,6	€ 379,3	€ 373,1	€ 384,0	382,5
+8,5% rispetto al 2004	-1,0% rispetto al 2005	+4,0% rispetto al 2006	+5,8% rispetto al 2007	- 1,6% rispetto al 2008	+2,9% rispetto al 2009	-0,4% rispetto al 2010

Analizzando la finalizzazione delle risorse investite, definite in termini di "spesa" programmata nel bilancio del Programma Attuativo 2011, si nota che la distribuzione della spesa per area di intervento vede prevalere l'area degli interventi a favore della popolazione anziana (36,9%) e della famiglia, minori e giovani (31,4%) (si conferma nel 2011 l'inversione rispetto al 2008, anno in cui famiglia,minori e giovani erano quasi il 40% mentre anziani il 35,7%). Seguono le politiche nell'ambito della disabilità (18,6%), quelle di contrasto all'esclusione sociale e povertà (2,1%), di contrasto alle dipendenze patologiche (1,3%) e per l'integrazione degli immigrati (1,2%). Infine una quota non indifferente è rappresentata dalla voce Altro (8,6%), che comprende la salute mentale e le azioni di sistema e trasversali. (Grafico 2)

Grafico 2 – Le risorse dei Piani di Zona per la salute e il benessere nel 2011, per area di intervento

Se da un lato nel 2011 sono calate rispetto all'anno precedente le risorse investite nell'area anziani e nell'area famiglia, minori e giovani (-5,3% e -6,9% rispettivamente), e come conseguenza si è anche abbassata la loro incidenza sul totale delle risorse, dall'altro lato crescono gli interventi e servizi a favore della disabilità (+12,6% dal 2010). (Grafico 3)

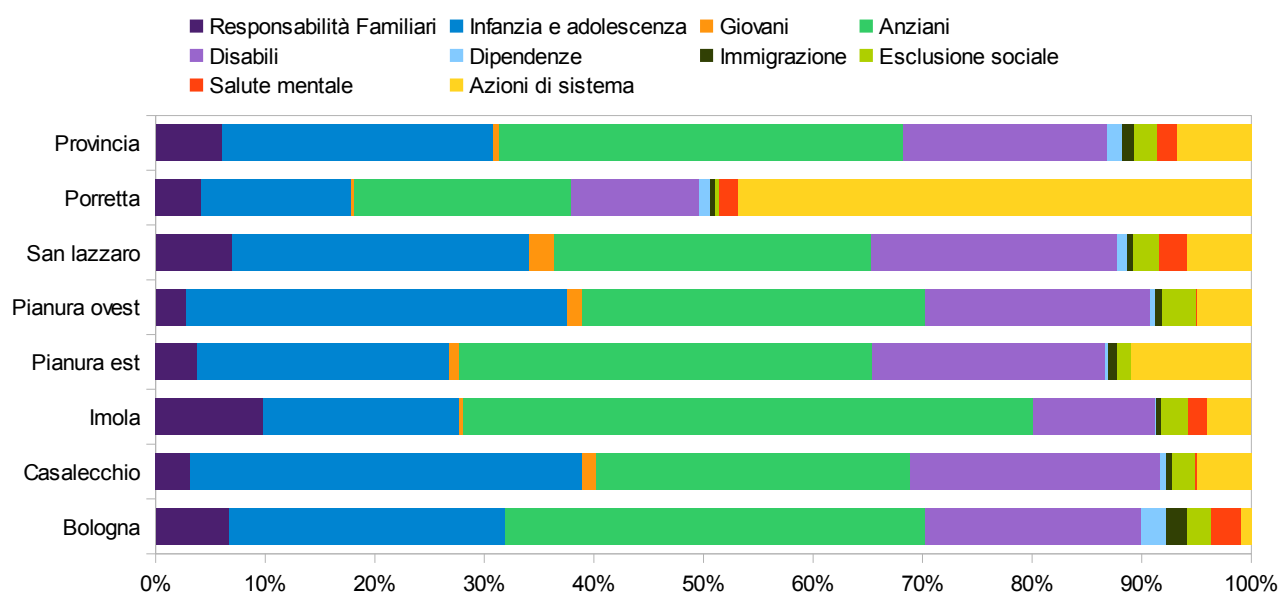
Grafico 3 – Serie storica delle risorse dei Piani di Zona per la salute e il benessere per area di intervento – Anni 2005/2011



Confrontando la spesa delle zone per area di intervento nel 2011 si nota come tutte tendano ad allocare la quasi totalità delle risorse nelle aree anziani, famiglia e minori e disabili raggiungendo in quasi tutte le zone il 90% della spesa complessiva. La somma delle tre aree per la provincia di Bologna è pari a 86,9% della spesa complessiva.

Le differenze emerse fra i territori sono da ricondurre per lo più a scelte operate da alcune zone di ricondurre all'interno dei Piani di Zona per la salute e il benessere certe tipologie di servizi ed interventi non afferenti esclusivamente al sociale, ma anche all'area del socio-sanitario, ed in secondo luogo al fatto che il preventivo del Piano di Zona per la salute e il benessere è uno strumento di supporto alla programmazione territoriale e quindi risente anche di alcune scelte soggettive delle singole zone e delle loro peculiarità. (Grafico 4)

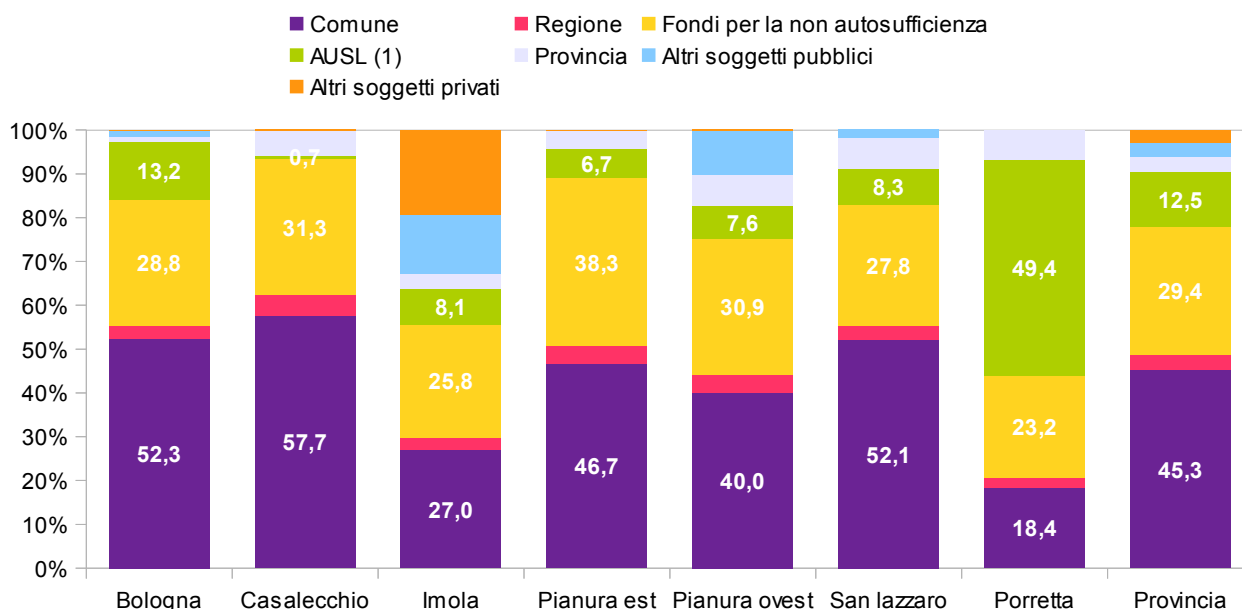
Grafico 4 – Le risorse dei Piani di Zona per la salute e il benessere per area d'intervento e Zone sociali – Anno 2011



Infine analizzando le fonti di finanziamento pubbliche del sistema (definite "entrate"), il 45,3% del sistema è finanziato dai Comuni con risorse proprie, il 29,4% dalla Regione con risorse del Fondo Regionale Non Autosufficienza (FRNA), il 25,3% da altri soggetti (Provincia, AUSL ecc.).

A livello distrettuale il quadro è eterogeneo. (Grafico 5)

Grafico 5 – Le risorse dei Piani di Zona per la salute e il benessere: riparto entrate – Anno 2011



(1) Spesa sanitaria per gli interventi ad elevata integrazione socio-sanitaria (tra cui finanziamento FSR per unità di strada) e per gli interventi:

- Cure domiciliari, suddivise per tipologia di assistenza (Domiciliare integrata ADI, Domiciliare programmata ADP, Domiciliare infermieristica)
- Assistenza Specialistica Ambulatoriale
- Accessi al Pronto Soccorso non seguiti da ricovero per cittadini in età pediatrica e sopra i 65 anni
- Ricoveri ripetuti per i cittadini sopra i 65 anni

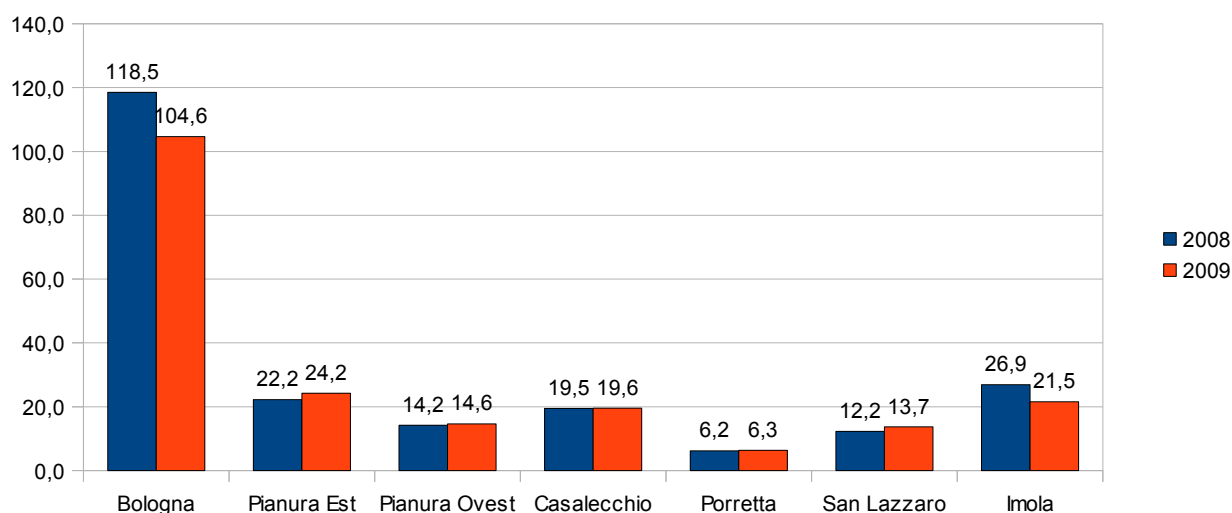
LA SPESA NETTA A CONSUNTIVO DEI COMUNI⁴

La spesa netta a consuntivo dei Comuni della Provincia di Bologna è stata pari a 219,7 milioni di euro nel 2008 e a 204,6 milioni di euro nel 2009. Tra i due anni il calo della spesa netta è stato pari al 6,9% (Tabella 1). Nei distretti di Bologna e Imola la spesa comunale è diminuita, mentre negli altri distretti della provincia è aumentata, in modo più consistente nei distretti di San Lazzaro (+11,9%) e Pianura Est (+9,2%).

Tabella 1 – Spesa netta a consuntivo, 2008-2009, valori assoluti (milioni di euro) e variazione percentuale 2009/2008

Territorio	2008	2009	Variazione %
Bologna	118,5	104,6	-11,7
Pianura Est	22,2	24,2	9,2
Pianura Ovest	14,2	14,6	3,1
Casalecchio	19,5	19,6	0,4
Porretta	6,2	6,3	2,0
San Lazzaro	12,2	13,7	11,9
Imola	26,9	21,5	-20,0
Provincia Bologna	219,7	204,6	-6,9

Grafico 1 – Spesa netta a consuntivo, 2008-2009, valori assoluti (milioni di euro)



⁴ I dati presentati in questo paragrafo sono stati elaborati dall' "Indagine sugli interventi e i servizi sociali dei Comuni singoli e associati" condotta dall'ISTAT, relativa al consuntivo degli anni 2008 e 2009

Il rapporto tra la spesa netta comunale e la popolazione complessiva dei due anni considerati permette di ottenere la spesa netta pro capite.

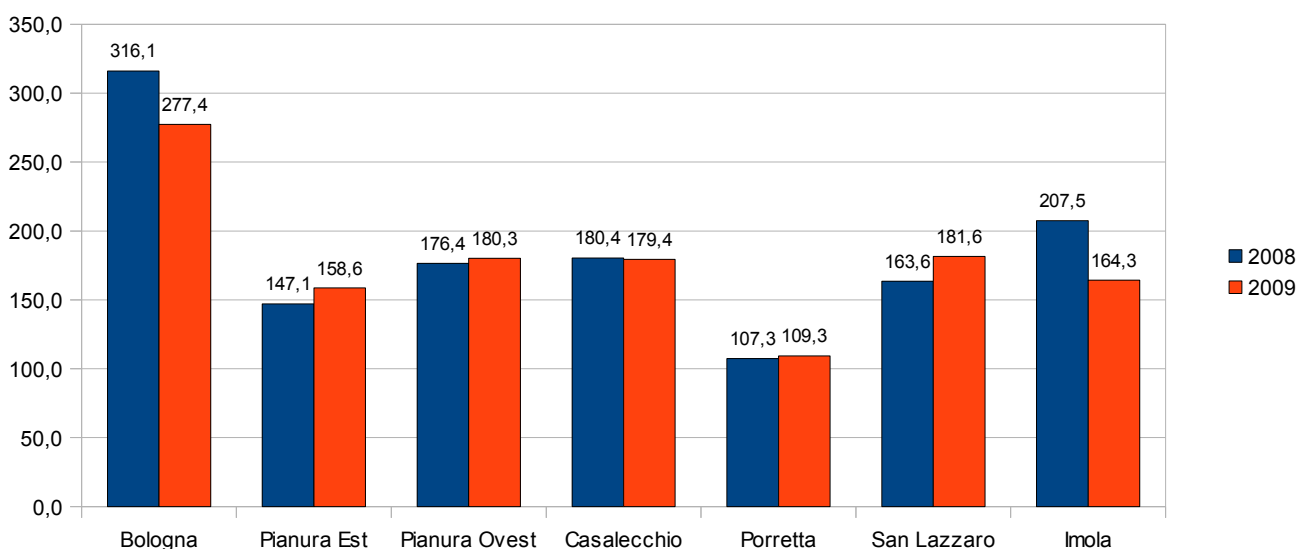
La spesa netta comunale media era pari a 225 euro pro capite nel 2008 e a 207,8 euro pro capite nel 2009. Il distretto con la spesa netta comunale media più elevata era Bologna, con 316,1 euro pro capite nel 2008 e 277,4 euro pro capite nel 2009; quello con la spesa netta comunale media più bassa era Porretta, con 107,3 euro pro capite nel 2008 e 109,3 euro pro capite nel 2009.

Tabella 2 – Spesa netta pro capite a consuntivo, 2008-2009, valori assoluti (euro)

Territori	2008	2009
Bologna	316,1	277,4
Pianura Est	147,1	158,6
Pianura Ovest	176,4	180,3
Casalecchio	180,4	179,4
Porretta	107,3	109,3
San Lazzaro	163,6	181,6
Imola	207,5	164,3
Provincia Bologna	225,0	207,8

Il grafico di seguito evidenzia il calo della spesa netta pro capite nei distretti di Bologna, Imola e Casalecchio e l'aumento negli altri distretti.

Grafico 2 – Spesa netta pro capite a consuntivo, 2008-2009, valori assoluti (euro)



Con riferimento al 2009, la spesa netta a consuntivo per area di bisogno evidenzia che, su di un totale provinciale di 204,6 milioni di euro, 108,9 milioni di euro sono spesi nell'area famiglia e minori, 33,1 milioni di euro nell'area disabili e 32,9 milioni di euro nell'area anziani (Tabella 3).

Tabella 3 – Spesa netta a consuntivo, per area di bisogno, 2009, valori assoluti (milioni di euro)

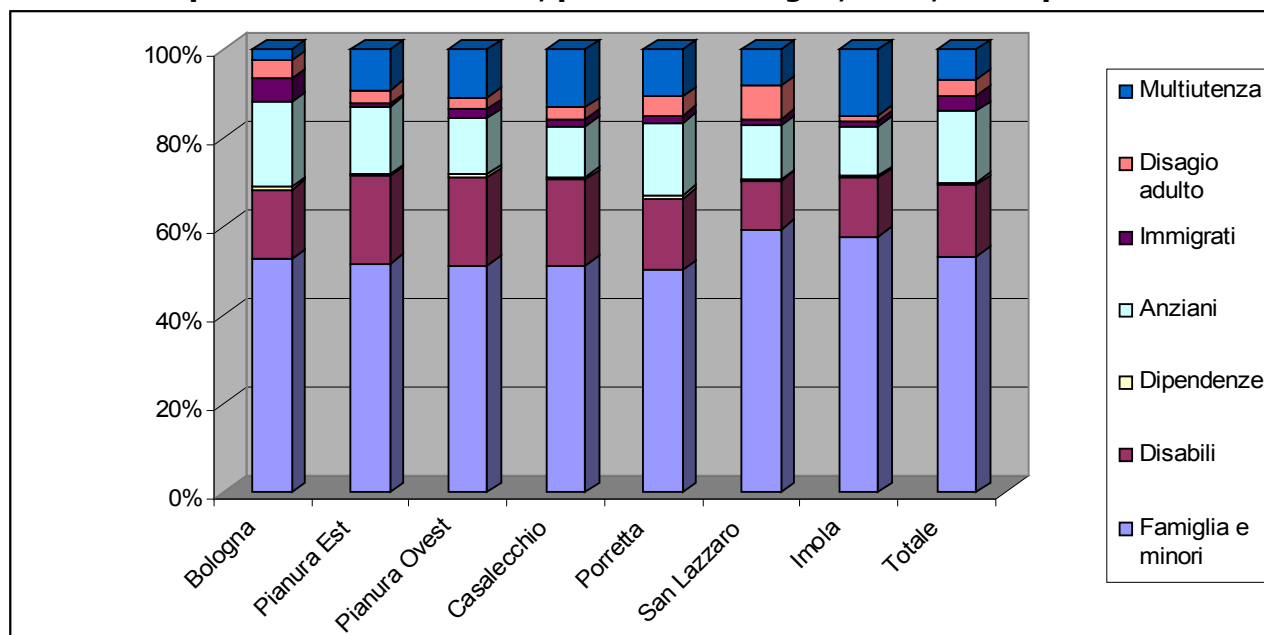
Territorio	Famiglia e minori	Disabili	Dipendenze	Anziani	Immigrati	Disagio adulto	Multi utenza	Totale
Bologna	55,1	16,3	0,8	20,0	5,5	4,4	2,5	104,6
Pianura Est	12,5	4,8	0,1	3,7	0,1	0,7	2,2	24,2
Pianura Ovest	7,5	2,9	0,1	1,8	0,3	0,4	1,6	14,6
Casalecchio	10,0	3,8	0,2	2,2	0,3	0,5	2,6	19,6
Porretta	3,2	1,0	0,1	1,0	0,1	0,3	0,7	6,3
San Lazzaro	8,1	1,5	0,0	1,7	0,2	1,0	1,1	13,7
Imola	12,4	2,9	0,1	2,4	0,2	0,3	3,2	21,5
Provincia Bologna	108,9	33,1	1,4	32,9	6,8	7,6	13,8	204,6

Gli stessi dati, espressi in valori percentuali di riga (Tabella 4), evidenziano che oltre la metà delle risorse impiegate (53,2%) è destinato all'area famiglia e minori. La percentuale di spesa è più bassa nell'area dipendenze (0,7% sulla spesa complessiva), nell'area immigrati (3,3%) e nell'area disagio adulto (3,7%).

Tabella 4 – Spesa netta a consuntivo, per area di bisogno, 2009, valori percentuali

Territorio	Famiglia e minori	Disabili	Dipendenze	Anziani	Immigrati	Disagio adulto	Multi utenza	Totale
Bologna	52,7	15,6	0,8	19,1	5,3	4,2	2,4	100
Pianura Est	51,7	19,7	0,5	15,3	0,6	3,1	9,1	100
Pianura Ovest	51,3	19,8	0,8	12,5	2,2	2,7	10,8	100
Casalecchio	51,1	19,4	0,8	11,4	1,5	2,6	13,1	100
Porretta	50,3	16,1	0,8	16,4	1,6	4,3	10,6	100
San Lazzaro	59,5	10,9	0,3	12,2	1,4	7,5	8,3	100
Imola	57,8	13,3	0,4	11,2	1,2	1,4	14,9	100
Provincia Bologna	53,2	16,2	0,7	16,1	3,3	3,7	6,8	100

Grafico 3 – Spesa netta a consuntivo, per area di bisogno, 2009, valori percentuali



La variazione tra il 2008 e il 2009 evidenzia un calo delle risorse erogate a livello provinciale dai Comuni, pari ad oltre 15 milioni di euro. Il calo più rilevante, in valore assoluto, riguarda l'area famiglia e minori (11,4 milioni di euro in meno), seguito da quello relativo all'area anziani (oltre 6,5 milioni di euro in meno). Nei distretti di Bologna e Imola si è avuto un calo della spesa netta, mentre negli altri si è verificato un aumento (Tabella 5).

Tabella 5 – Variazione spesa netta 2009-2008, per area di bisogno, valori assoluti (euro)

Territorio	Famiglia e minori	Disabili	Dipendenze	Anziani	Immigrati	Disagio adulto	Multiutenza	Totale
Bologna	-14.183.597	4.849.448	-871.829	-4.988.912	-3.351	-52.342	1.383.706	-13.866.877
Pianura Est	881.419	323.003	67.040	452.048	-79.197	549.109	-150.590	2.042.832
Pianura Ovest	529.397	11.943	-13.695	427.260	36.267	17.286	-568.141	440.317
Casalecchio	-79.522	-134.027	32.555	-161.698	-42.329	58.604	411.378	84.961
Porretta	132.334	57.179	-3.199	-125.614	-89.176	179.359	-28.004	122.879
San Lazzaro	2.135.623	-617.466	11.332	-24.949	-24.773	457.407	-480.532	1.456.642
Imola	-885.955	-2.961.736	-34.987	-2.155.395	-890.340	78.547	1.475.471	-5.374.395
Totale	-11.470.301	1.528.344	-812.783	-6.577.260	-1.092.899	1.287.970	2.043.288	-15.093.641

In percentuale, il calo complessivo della spesa comunale tra i due anni è stato pari al 6,9%. Il calo più rilevante si è avuto nei distretti di Imola (-20%) e Bologna (-11,7%); negli altri distretti, invece, la spesa comunale è aumentata. In particolare, l'aumento della spesa è stato più significativo nei distretti di Pianura Est (+9,2%) e San Lazzaro (+11,9%). Se si considerano invece le aree di bisogno, il calo più rilevante ha riguardato l'area dipendenze (-37,1%), l'area anziani (-16,7%) e l'area immigrati (-13,9%).

Tabella 6 – Variazione spesa netta 2009-2008, per area di bisogno, valori percentuali

Territorio	Famiglia e minori	Disabili	Dipendenze	Anziani	Immigrati	Disagio adulto	Multi Utenza	Totale
Bologna	-20,5	42,4	-51,4	-20,0	-0,1	-1,2	123,0	-11,7
Pianura Est	7,6	7,2	154,7	13,8	-36,2	279,0	-6,4	9,2
Pianura Ovest	7,6	0,4	-10,7	30,5	13,1	4,6	-26,5	3,1
Casalecchio	-0,8	-3,4	27,0	-6,7	-12,4	13,0	19,1	0,4
Porretta	4,3	6,0	-5,9	-10,8	-46,8	190,1	-4,0	2,0
San Lazzaro	35,6	-29,3	38,3	-1,5	-11,6	80,4	-29,8	11,9
Imola	-6,7	-50,8	-28,8	-47,3	-78,2	36,3	85,7	-20,0
Provincia Bologna	-9,5	4,8	-37,1	-16,7	-13,9	20,3	17,3	-6,9

La spesa complessiva per area di bisogno è stata poi rapportata alla popolazione di riferimento⁵. Il dato di spesa pro capite per area di bisogno mostra che per l'area famiglia e minori si ha una spesa media pro capite che a livello provinciale si attesta a 740,8 euro (con valori che vanno da 1.145,4 euro pro capite di Bologna a 361,1 euro pro capite di Porretta). Differenze rilevanti si riscontrano anche tra la spesa pro capite dell'area anziani dei vari distretti: a fronte di una media provinciale di 141,6 euro pro capite, Bologna ne spende 200,8 e Porretta 77,7. Nell'area immigrati, infine, Bologna ha una spesa pro capite quasi doppia rispetto alla media provinciale.

Tabella 7 – Spesa netta pro capite, per area di bisogno, 2008-2009, valori assoluti (euro)

Territorio	Famiglia e minori	Disabili	Dipendenze	Anziani	Immigrati	Disagio adulto	Multi Utenza	Totale
Bologna	1.145,4	68,7	3,5	200,8	125,9	18,6	6,7	277,4
Pianura Est	491,3	48,3	1,1	116,3	11,9	7,5	14,5	158,6
Pianura Ovest	539,4	55,0	2,2	110,8	40,7	7,4	19,4	180,3
Casalecchio	567,7	54,9	2,2	90,4	32,1	7,4	23,5	179,4
Porretta	361,1	27,4	1,4	77,7	16,8	7,4	11,5	109,3
San Lazzaro	691,3	30,7	0,8	99,6	35,1	21,1	15,0	181,6
Imola	583,9	34,2	1,0	82,0	22,9	3,5	24,4	164,3
Provincia Bologna	740,8	52,8	2,2	141,6	71,6	12,2	14,1	207,8

⁵ Per l'area famiglia e minori è stata utilizzata la popolazione minorenni, per l'area anziani la popolazione con 65 anni e più, per l'area immigrati la popolazione straniera e per tutte le altre aree la popolazione tra 15 e 64 anni. Infine, la spesa totale è stata rapportata alla popolazione complessiva.